

## Caso de éxito



Toolkit de aprendizaje

### Implementación de una estrategia digital para construir relaciones más fuertes con los usuarios de Mobil

Neo acompañó a Mobil a alcanzar objetivos de negocio mediante la creación de una Estrategia Digital que responde a las necesidades del usuario (B2B/B2C) en todo su proceso de relacionamiento (posicionamiento diferenciado, comunicación eficaz y venta).

## Los resultados



Se crearon perfiles digitales que representan los segmentos de valor para el negocio, a partir de investigaciones cualitativas y cuantitativas, para enfocar en ellos un roadmap estratégico.



Se diseñó una estrategia para el ecosistema digital, donde las herramientas y canales integrados permitan activar acciones enfocadas en las necesidades de los buyer personas.



Se identificó una brecha importante en la integración de la data del ecosistema a través de una inmersión contextual en el negocio.



Se inició la capa básica mediante la integración de todas sus fuentes de datos actuales para luego continuar con el roadmap planteado.

## El reto

Conocer a los usuarios de Mobil, tanto de la línea de negocio B2B como B2C, y todos los puntos de contacto con la marca para a partir de ello definir estrategias digitales que mejoren su experiencia y se traduzcan en un alcance de los objetivos de negocio planteados.



## El Proceso



**Paso 1**  
Investigación



**Paso 2**  
Perfilamiento



**Paso 3**  
Roadmap de estrategia digital

## Equipos involucrados

A continuación presentamos los pilares que permitieron lograr los resultados:



### Consultoría CRM

Desarrollamos y mejoramos la relación con los clientes.

[Ver servicios](#) →



### Analítica Digital & AI

Medimos e hicimos visible la data de la empresa.

[Ver servicios](#) →



### Canales digitales y Growth Hacking

Mejoramos el desempeño digital con Growth Hacking.

[Ver servicios](#) →



### Diseño de experiencia

Mejoramos la experiencia UX/UI de los usuarios en sus activos digitales.

[Ver servicios](#) →



Neo trabaja de manera impecable, proponen soluciones innovadoras, se ponen de la empresa desde el día 1, todo el equipo demuestra su compromiso a lograr resultados retadores.



**Maria Verónica Cortez**  
Jefe de Marketing

## Logremos juntos un caso de éxito

Nuestros consultores te ayudarán a llevar a tu organización al siguiente nivel.

[Contáctanos](#)

