



Cibertec revolucionara la educación con su innovadora plataforma web



Con el objetivo de alcanzar los más altos estándares de usabilidad y mejorar la experiencia de sus principales usuarios, se ha llevado a cabo un rediseño completo de la página web de Cibertec. El nuevo diseño se ha basado en un conocimiento profundo de las necesidades y preferencias de los usuarios, lo que ha permitido crear una plataforma más intuitiva y fácil de usar.

Descubre cómo la institución ha logrado mejorar su presencia en línea con este nuevo diseño de su sitio web.

El reto

Rediseñar el sitio web para lograr la mejor experiencia de usuario basada en estándares de usabilidad y conocimiento de usuarios



El Proceso

- 
1 **Etapas de Alineamiento**
 Para poder definir la estrategia a seguir inicialmente se realizó un estudio de palabras claves con la particularidad de que algunos servicios tenían keywords muy amplias a nivel de intención de búsqueda. Debido a esto, se realizó una selección y segmentación por tipo, atributos, país, etc.
- 
2 **Creación de User Personas**
 Se analizó la data histórica e institucional para definir los perfiles de usuario. Luego, se llevaron a cabo investigaciones cualitativas para comprender las motivaciones, preocupaciones, preferencias y necesidades de los usuarios en función de estos perfiles. Para ello, el equipo se reunió directamente con los usuarios para obtener información valiosa y crear una nueva experiencia en el sitio web.
- 
3 **Ideación**
 Se actualizó y renovó la página web, enfocándose en la arquitectura de información. Se creó una nueva estructura considerando las necesidades de los usuarios y los objetivos del instituto. Se evaluó mediante un tree testing y se usó como guía para el prototipo. Se desarrollaron flujos de usuario y se definieron pantallas para evaluar la accesibilidad de la información valiosa en el nuevo sitio.
- 
4 **Diseño**
 Se crearon los wireframes de las pantallas principales del sitio web, basados en la arquitectura y flujos de usuario definidos, para proporcionar una nueva experiencia. Las pantallas incorporaron los aprendizajes de las investigaciones y las necesidades del instituto, cumpliendo con estándares de usabilidad y buenas prácticas. Para la siguiente fase de implementación, se prepararon moodboards y un UI kit para establecer el estilo de la interfaz y estandarizar los componentes del sitio.

Los resultados

 **+100**

Usuarios entrevistados

 **24**

Pruebas detalladas

 **84**

Wireframes construidos

 **18 000**

estudiantes estimados a utilizar el nuevo sitio web una vez se implemente la solución trabajada junto a Neo Consulting

Validación de estrategia

Lo que nos permitió pulir y mejorar el diseño hasta el más mínimo detalle. Esta retroalimentación continua de los usuarios garantizó que las necesidades y expectativas de los mismos estuvieran en el centro de nuestra solución.

Optimización de la usabilidad

Cada uno de estos diseños se elaboró meticulosamente en base a los datos recolectados, resultando en un diseño atractivo, intuitivo y fácil de usar.

Enfoque basado en el usuario

Los usuarios tendrán acceso a una plataforma web que ha sido diseñada con su experiencia en mente, garantizando que puedan navegar de manera eficiente y efectiva.

Logremos juntos un caso de éxito

Nuestros consultores te ayudarán a llevar a tu organización al siguiente nivel.

[Contáctanos](#)

