



# Reporte de Sostenibilidad 2022



Consultora de Estrategia, Innovación y Transformación Digital enfocada en alcanzar los objetivos del negocio.

**+100**

**Consultores**

Trabajando desde 8 ciudades en el mundo

**+100**

**Clientes**

En más de 15 sectores distintos

**+800**

**Proyectos**

Ejecutados en los últimos 5 años

**+20**

**años en el mercado**

Con altos niveles de satisfacción



## **Daniel Falcón**

CEO de NEO Consulting

### **¿Por qué nace NEO?**

Neo nace como una organización que busca cuidar la relación y el bienestar del equipo de trabajo, brindándoles las herramientas, respeto, clima laboral adecuado, beneficios y transparencia en el día a día.

### **¿Cuáles son los valores que caracterizan a NEO?**

- Integridad, actuar de forma ética y correcta.
- Orientación a resultados, siempre con nuestro cliente al centro.
- Innovación, siempre desarrollándonos en un ambiente flexible y fomentando la mejora en el día a día.
- Aprendizaje constante, actuar siempre informados, tomando las oportunidades proactivamente.

## **¿Qué significa ser una Empresa B?**

Ser una empresa B es consolidar la historia, la razón y el propósito por el cual se fundó NEO Consulting, siendo responsables de ser una mejor empresa para el mundo y de cumplir nuestro propósito de atraer y desarrollar personas que vean en digital una oportunidad para fortalecer organizaciones y crear un mundo más consciente.

## **¿Cómo impactamos al mundo con nuestro compromiso?**

A través de nuestras acciones. Somos una empresa que trabaja de forma digital y que tiene al cliente siempre adelante, velamos por el bienestar de nuestros colaboradores y fomentamos iniciativas para cuidar el medio ambiente. También nos interesa medir el impacto que generamos en la sociedad y reconocer el granito de arena que aportamos en cada acción que realizamos siempre enfocados en nuestros valores y propósito.

# Con nuestro trabajo contribuimos a:



## Principales aliados



# ¡NEO es una empresa B!

En Neo contamos con un fuerte compromiso hacia la generación de un triple impacto: ambiental, social y económico. Como empresa, nuestro fin es utilizar el poder de los negocios para generar una economía más sostenible e inclusiva. Por ello, implementamos de manera constante políticas, procesos, proyectos e iniciativas en beneficio de todos nuestros stakeholders.

Es así que sumamos nuestros esfuerzos a través de nuestros programas sostenibles: Neo Cares, Neo Green, Cultura NEO y Gestión del Talento NEO.



Certified



Corporation

# Principales programas



# #Neo Cares

En NEO asumimos con responsabilidad nuestro rol dentro de la sociedad para generar un impacto social. Por ello, junto a nuestro equipo de trabajo impulsamos el programa interno Neo Cares que busca, a través del voluntariado, abrir el camino a la formación de líderes empresariales comprometidos con la sostenibilidad y el impacto positivo de sus acciones.

#NeoCares

## Donaciones del Playbook de NEO

El 100% de las ganancias del Playbook de Estrategia Digital & E-commerce de NEO fueron destinadas a Enseña Perú, con el objetivo de impulsar la misión de llevar una educación de trascendencia a más de 2000 estudiantes del país.



#NeoCares

## Programa Neo Academy

Nos sumamos a impulsar el aprendizaje sobre temas de Marketing, Innovación y Transformación Digital con el objetivo de acortar la brecha de digitalización existente en el 58% de peruanos que tienen dificultades para acceder a herramientas digitales y a la tecnología (IPSOS, 2021). Así, a través del programa Neo Academy buscamos disminuir este porcentaje a través de nuestras alianzas.

**6**

de alianzas  
entre ellas  
UCSP y  
UNMSM



**298**

Participantes

**351**

Digital  
Assessments  
donados



Logramos el aumento en promedio de **14,30%** de conocimiento digital y **6,19%** de mindset digital en los participantes.

# Apoyamos a **poblaciones vulnerables**

#NeoCares

## **Campaña de Donación de Sangre del INSN - San Borja**

Nos unimos a la Campaña para concientizar a nuestro equipo y promover la donación voluntaria de sangre a través de una campaña interna.



#NeoCares

## **Carrera "Corriendo por una infancia feliz 8k"**

15 NEOs y familiares se sumaron a la carrera organizada por Aldeas Infantiles para cubrir los gastos de manutención a más de 20 mil niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

#NeoCares

## Donación de 18 canastas navideñas

Contribuimos con los niños de la casa Ronald McDonald y los animales del albergue Voz Animal mediante la donación de S/1,732 proveniente de la iniciativa solidaria de nuestros colaboradores al decidir donar sus canastas navideñas.



#NeoCares

## Canastas navideñas solidarias

En todos los detalles que les enviamos a nuestros colaboradores, brindamos prioridad a los proveedores con un propósito, en esta ocasión, contribuimos con los niños de la clínica San Juan de Dios en la compra de 87 panetones solidarios y con la comunidad Awajún por la compra de 87 chocolates de la ONG Elemento. El monto invertido para contribuir con las organizaciones alcanzó los S/ 2,595.



# #NeoGreen

En NEO buscamos que nuestro equipo de colaboradores participe en actividades que contribuyan a adoptar medidas para combatir el cambio climático y sus efectos. Es así que el programa Neo Green tiene como propósito el crear un mundo más sostenible a través de la participación de nuestros colaboradores en las iniciativas que generan un impacto ambiental positivo.

Asimismo, seguimos con el compromiso de compensar nuestra huella de carbono cada año desde el año 2021.

#NeoGreen

## **Somos Carbono neutral 2021**

Compensamos 61,835 Kg de CO<sub>2</sub> generados en 2021 con AIDER, apoyando proyectos ambientales en Perú como en la reserva de Biodiversidad en Tambopata y Bahuaja Sonene.



**Locación del proyecto:** Reserva de Biodiversidad en Tambopata y Bahuaja Sonene.

# Cuidamos los recursos

10

Mamelucos  
Steelpro Safety



6

Mascarillas 3M  
con cartuchos  
para vapores y  
ácidos.

8

Guantes  
industriales

#NeoGreen

## Colecta Desastre ecológico en Lima

Nos pusimos en contacto con la ONG Perú Te Quiero Limpio para impulsar las actividades de limpieza y protección de la fauna impactada por el derrame. Se logró donar el monto equivalente a S/1,333.

#NeoGreen

## Día Internacional de Limpieza de Playas 2022

16 Neos pusimos en práctica nuestro compromiso con el ambiente y recogimos el día 13 de marzo 194 kg de residuos en la playa Conchan - Lurín; y, durante el 1 de octubre, 21 kg de residuos en la playa Las Cascadas - Costa Verde.



LOOP

Life  
Out Of  
Plastic



#NeoGreen

## #Muévete por el planeta - WWF



Buscando generar conciencia sobre el cambio climático y la protección de la naturaleza, nos sumamos a la iniciativa del WWF: la carrera Muévete por el planeta, en la que cada KM recorrido representó 1 euro de donación a la organización. Gracias a la suma de fuerzas de todos los colaboradores de Neo, logramos donar S/ 572 soles.

#NeoGreen

## Donación Recidar

Donamos 121 kgs de ropa usada a Recidar para darles segundo uso y ayudar a comunidades vulnerables. Salvaguardamos el medioambiente reduciendo 2000 gr de CO2.



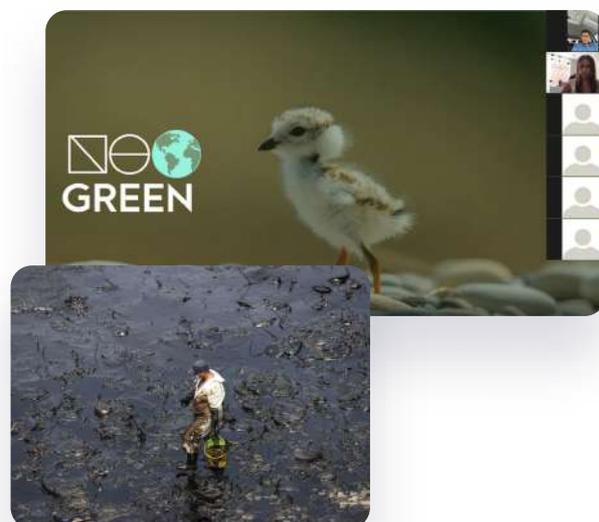
# Charlas de **concientización**

#NeoGreen

## **Q&A con Carlos Zavalaga - Desastre ecológico**

Charla con biólogo experto Carlos Zavalaga sobre el derrame del 15 de enero 2022 y su impacto en el medio ambiente.

Aprendizaje: toda acción afecta la ecología y nuestro día a día.



#NeoGreen

## **Earth Day**

Charla de concientización sobre emisiones de carbono, reconociendo nuestro impacto en el medio ambiente y la importancia de unir fuerzas para lograr cambios.

#NeoGreen

## **Contaminación plástica y consumo responsable**

Charla sobre concientización de impactos de contaminación plástica y acciones para consumo responsable por Marysol Naveda, Gerente general de L.O.O.P.



# Cultura NEO

En NEO, nuestro compromiso principal es promover una cultura de bienestar físico, psicológico y emocional en nuestros colaboradores para mejorar la experiencia dentro de nuestra organización. Es así que impulsamos dos iniciativas: Comité del bienestar del colaborador y Way of Work remote-first.

# Comité del bienestar del colaborador



## 1/2 día mudanzas y chequeos de salud:

Consideramos que realizarnos chequeos de salud es algo primordial para mantener nuestro bienestar

## 1/2 día libre para mí:

Comprendemos que a veces es necesario darnos un pausa en la rutina y destinar tiempo para nosotros mismos y nuestro autocuidado.

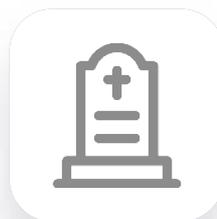


## 1 día de mamá:

Queremos brindarle a nuestras mamás este día libre una vez al mes para que puedan disfrutar de más tiempo con su familia.

## Política de duelo para familiares y mascotas:

Somos conscientes del importante papel que tenemos en los procesos de duelo de nuestros colaboradores, entendiendo que hablamos de un compañero que acaba de sufrir una pérdida dolorosa y requiere del máximo apoyo que se le pueda brindar.



## Programa de soporte psicológico Neo

Nos preocupamos por la salud mental de nuestros colaboradores, por ello contamos con un servicio psicológico para todos ellos disponible 02 veces por mes por persona de Lunes a Domingo fuera del horario laboral.

# Way of Work **remote-first**



**Argentina**



**Colombia**



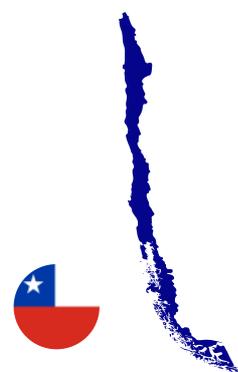
**México**



**Suecia**



**Perú**



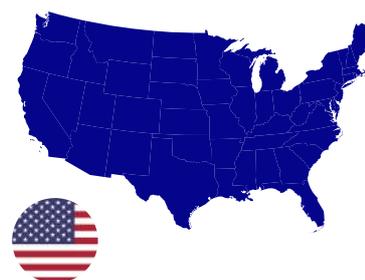
**Chile**



**España**



**Italia**



**USA**

Buscamos adaptar el modelo de trabajo y la cultura de NEO a un contexto 100% remoto y asíncrono. Nuestra modalidad Neo Async permite que el talento alrededor del mundo pueda contar con un horario flexible que se acomode a ellos de manera permanente, creando un balance único entre la vida personal y el trabajo. Actualmente, contamos con colaboradores alrededor de 8 países y 3 continentes.

# Gestión de Talento NEO

En NEO nos aseguramos de empoderar a nuestros colaboradores desde el año 2001 y de que sientan una oferta integral de desarrollo profesional en su día a día.

## Female management



**42%**

de nuestros colaboradores fueron mujeres en el 2022.



**6 de cada 10**

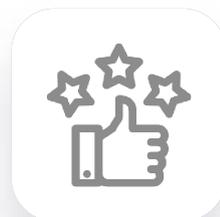
líderes del equipo NEO fueron mujeres.

## Plan Anual de Capacitación



**15**

Talleres realizados con un total de 22,5 horas.



**86%**

de valoraciones positivas de las capacitaciones.

## Excelente clima laboral.



**88%**

de satisfacción del Clima Laboral en el último trimestre del 2022



Unimos la data y el diseño centrado en el usuario para obtener resultados de negocio.

[neoconsulting.ai](https://neoconsulting.ai)

